



***El nuevo Convenio sobre un planteamiento integrado de la protección, seguridad y atención en partidos de fútbol y otros eventos deportivos: buenas prácticas del Consejo de Europa***

**Santa Cruz, 11 de diciembre de 2018**

**Cassandra Matilde Fernandes**

**Jurista, Responsable de Programa**

**División de los Convenios del Deporte, Consejo de Europa**



# EL CONSEJO DE EUROPA Y LA UNION EUROPEA

Dos organizaciones distintas, papeles complementares

---

Una asociación estratégica basada en diálogo político y  
cooperación jurídica

---

Programas conjuntos cofinanciados por la Unión Europea con los  
conocimientos especializados del Consejo de Europa en el dominio  
de la democracia, derechos humanos y Estado de derecho

---

Ratificación de quince convenciones por la Unión Europea

---

Preparación de la adhesión de la Unión Europea a la  
Convención Europea de Derechos Humanos

---

## PAÍSES OBSERVADORES junto del Consejo de Europa

Canadá, Estados Unidos, Japón, México y Santa-Sé

## SOCIOS DE VECINDAD (2015-2017)

Jordania, Marruecos, Túnez



## ASAMBLEA PARLAMENTAR

Parlamentos con estatuto de Observador: Canadá, Israel y México

Parlamentos con estatuto de Socios para la Democracia: Jordania, Kirguistán, Marruecos y Palestina

## OFICINAS EXTERIORES

Ancara, Bakú, Belgrado, Bucarest, Chisinau, Ereván, Kiev, Moscú, Paris, Podgorica, Pristina, Rabat, Sarajevo, Skopie, Tblisi, Tirana, Túnez y Venecia

## OFICINAS DE ENLACE

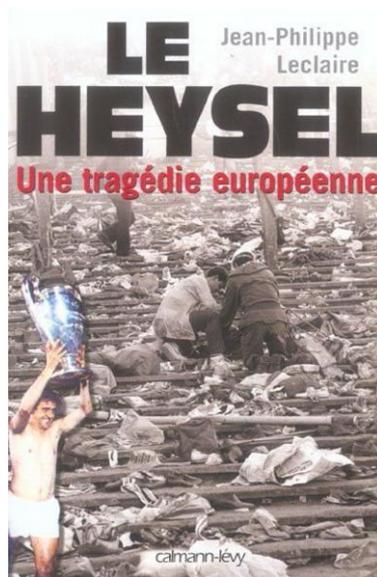
Bruselas (UE), Ginebra (ONU), Varsovia (ODIHR) y Viena (OSCE, ONU)

## 2 – El Consejo de Europa y el deporte

**1985: Convenio Europeo sobre la  
Violencia de los Espectadores**



**2016: Convenio del Consejo de  
Europa sobre un Planteamiento  
Integrado de la Protección,  
Seguridad y Atención en Partidos  
de Fútbol y otros Eventos  
Deportivos**



Estadio del Heysel (BE), 29 de mayo de 1985  
39 muertos y 454 heridos

[https://www.youtube.com/watch?v=fVCiRy0IC\\_E](https://www.youtube.com/watch?v=fVCiRy0IC_E)



Estadio de Valley Parade, Bradford (GB), 11 de mayo de 1985  
56 muertos y 265 heridos



Estadio de Hillsborough, Sheffield (GB), 15 de abril de 1989  
96 muertos y 766 heridos



Furiani (Bastia, isla de Córcega), 5 mayo 1992  
18 muertos y 2357 heridos

## **Convenio Europeo sobre la Violencia e Irrupciones de Espectadores con motivo de Manifestaciones Deportivas y especialmente de Partidos de Fútbol (STE N° 120)**

- Entrada en vigor el 1 de noviembre de 1985: respuesta a la tragedia del estadio de Heysel (Bruselas)
- Se aplica a todos los deportes en general y al fútbol en particular
- Centrado sobre prevención y control de la violencia de espectadores
- 42 Estados Partes (incluyendo Marruecos)
- Observadores: socios non estatales (UEFA, FIFA, organizaciones de aficionados) y organizaciones intergubernamentales (UE – COM y EUROPOL -, INTERPOL...)
- Comité Permanente acompaña respecto de los compromisos por las Partes: visitas de supervisión (*monitoring*)
- 26 recomendaciones en 30 años

## Evolución del Convenio sobre la Violencia de Espectadores

- 1985/1990: Lucha contra la violencia de espectadores (represión, cooperación policial): «**seguridad**»
- 1990/2000: Mejorar infraestructuras de los estadios, desarrollar el *stewarding*: «**protección**»
- 2000/2010: Desarrollar diálogo con aficionados, hospitalidad, prevención socio-educativa: «**atención**»

[http://www.coe.int/t/dg4/sport/violence/convention\\_fr.asp](http://www.coe.int/t/dg4/sport/violence/convention_fr.asp)

## 3 – El Convenio de Saint-Denis

- Necesidad de reformar profundamente el Convenio de 1985
- Redacción entre 2012-2016
- Nueva filosofía:
  - Planteamiento **pluriinstitucional integrado**, abarcando tres pilares interdependientes y sobrepuestos
  - **Coordinación y compromiso** entre todas las partes interesadas: públicas y privadas, locales regionales y nacionales
  - **Seis actores** clave: Gobierno, municipios, policías, autoridades del fútbol, aficionados y comunidades locales
- Nueva arquitectura: texto pequeño (22 artículos), desarrollado por la Recomendación de 2015

Convenio de Saint-Denis: <https://rm.coe.int/1680737973>

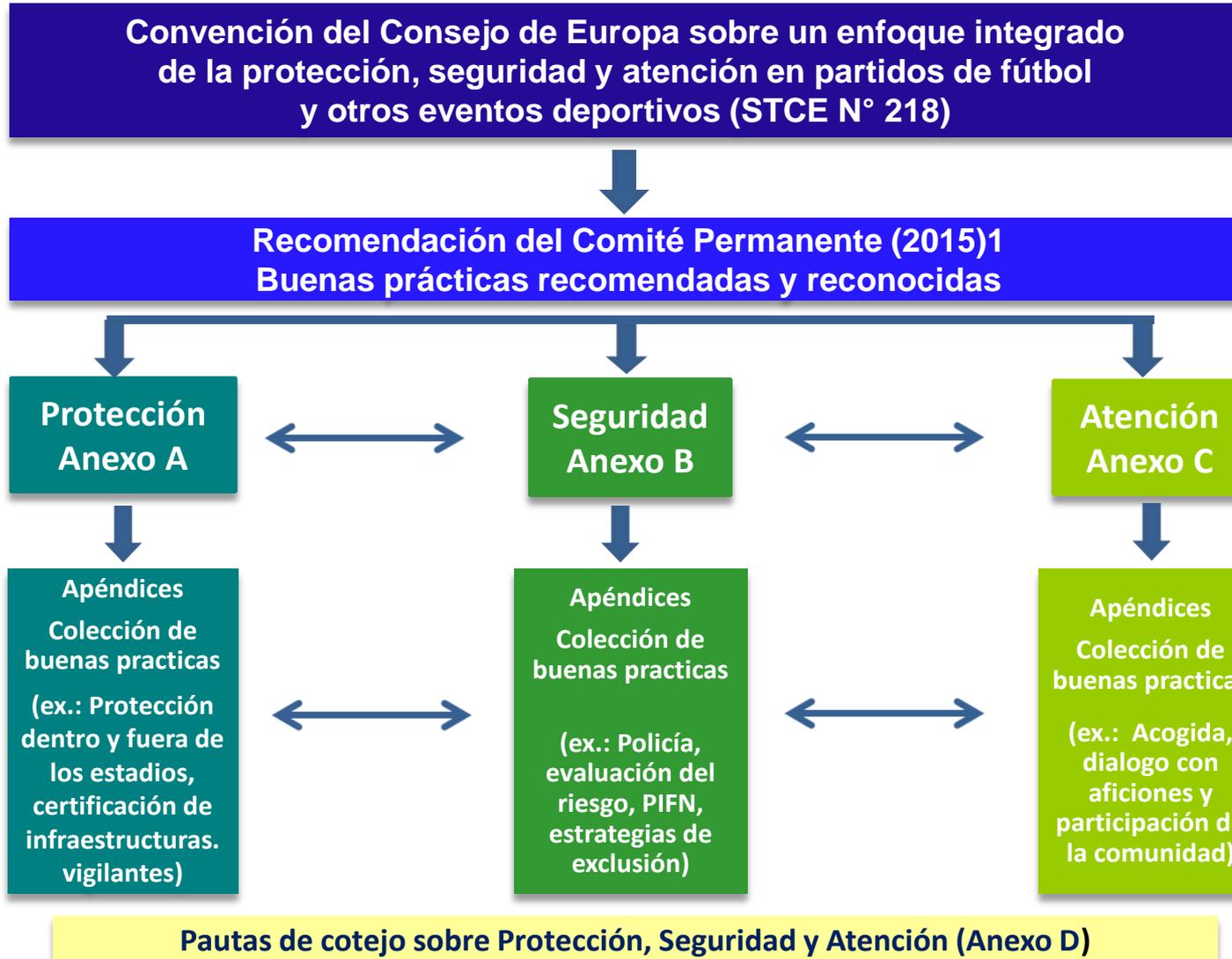
Informe explicativo del Convenio: <https://rm.coe.int/1680737972>

## Apertura a la firma

- El 3 de julio, 14 Estados firmaran en París: Bulgaria, Francia, Georgia, Grecia, Lituania, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Países-Bajos, Portugal, Rusia, Suiza, “la ex-Republica Yugoslava de Macedonia” y Ucrania
- Desde entonces: Austria, Azerbaiyán, Bélgica, Chipre, España (23.05.2017), Italia, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Republica Checa, Rumania, Suecia y Turquía
- Hoy: 30 firmas, de las cuales 7 ratificaciones (Francia, Mónaco, Polonia, Rusia, Noruega, Moldavia y Portugal); procesos internos siguen en varios países
- Entrada en vigor a la tercera ratificación: 1 de Noviembre de 2017



## Nueva arquitectura



## Valor añadido del nuevo Convenio

- **Único instrumento internacional** vinculante sobre seguridad, protección y atención en los eventos deportivos
- Los más elevados **estándares** europeos
- Singular: planteamiento **pluri-institucional integrado**
- Comité Permanente: plataforma de **expertos** de referencia
- Reconocimiento internacional: **cooperación** y trabajo en red

## Principales normas

- Artículo 1: **Ámbito** de aplicación: territorio nacional, clubs **profesionales** de fútbol y equipos nacionales
- Artículo 2: **Objeto**: entorno seguro, protegido y cordial en partidos de fútbol, adoptando planteamiento pluriinstitucional integrado, basado en un espíritu de cooperación y alianza a escala local, nacional y internacional; **coordinación**; **buenas prácticas**
- Artículo 3: **Definiciones**: seguridad, protección, atención...
- Artículos **4 a 11**: nucleares

## Artículo 3 - Definiciones

**Protección:** medidas diseñadas e implementadas con el fin primordial de proteger la **salud y el bienestar** de las personas y de los grupos que asistan o participen de un partido de fútbol o de otros eventos deportivos, dentro o fuera del estadio, o de quienes residen o trabajan en los alrededores el lugar donde se realiza el evento.

**Seguridad:** medida diseñadas e implementadas con el fin primordial de prevenir, reducir el **riesgo** y/o responder a cualquier actividad o desorden **violento** o de otra naturaleza **criminal**, cometidos en relación con un evento.

**Atención:** medidas diseñadas o implementadas con el fin primordial de hacer que las personas y los grupos se sientan **cómodos, valorados y bienvenidos** al asistir a un partido de fútbol o a otros eventos deportivos, dentro o fuera de un estadio.

## Artículo 4 – Mecanismos de coordinación nacionales

- 4.1: mecanismos de coordinación **nacionales y locales**
- 4.2: mecanismos de coordinación para determinar, analizar y evaluar **riesgos**
- 4.3: mecanismos de coordinación de **organismos** públicos y privados, interior y exterior del estado
- 4.4: **estrategias** nacionales y locales
- 4.5: **marco legal** con **funciones y responsabilidades claras** y complementarias de los organismos públicos y privados

## Artículo 5 – Seguridad, protección y atención en estadios

- 5.2 y 5.3: normas de aprobación y **certificación** de estadios
- 5.4: ambiente **incluyente** y cordial para todos los grupos sociales
- 5.5: **comunicación operativa** y **procedimientos claros** entre seguridad privada, policía y servicios de urgencias
- 5.6: **personal de** seguridad y protección, público y privado, **formado y equipado**

## Artículo 6 – Seguridad, protección y atención en espacios públicos

- 6.1: **trabajo en común** entre autoridades municipales, policía, comunidades, empresas locales, representantes de los aficionados, clubes y asociaciones nacionales
- 6.2: evaluación de **riesgos** abarca **desplazamiento** hacia y desde el estadio

## Artículo 7 – Planes de emergencia y contingencia

- **Planes** pluri-institucionales y **ejercicios** conjuntos periódicos
- 

## Artículo 8 – Participación de aficionados y comunidades locales

- 8.1: política de **comunicación**
  - 8.2: proyectos pluriinstitucionales **socio-educativos**
- 

## Artículo 9 – Estrategias y operaciones policiales

- 9.1 et 9.2: **estrategias** ajustadas y según las buenas prácticas
- 9.3: **colaboración** con organizadores, aficionados y comunidades locales

## Artículo 10 – Prevención y sanción de comportamientos delictivos

- 10.2: mecanismos de **exclusión**
  - 10.3: **sanciones** por delitos en el **extranjero**
  - 10.4: **restricciones de desplazamiento al extranjero**
- 

## Artículo 11 – Cooperación internacional

- 11.2 y 11.3: **Punto de información futbolística nacional (PIFN)** en los servicios policiales, fuente nacional de conocimientos técnicos
- 11.5: intercambio de **buenas prácticas** sobre **proyectos preventivos** e informativos y establecimiento de alianzas con todos los asociados

## 4 – La Recomendación de 2015

- Verdadera **herramienta práctica** para desarrollar un planteamiento integrado pluriinstitucional de la seguridad, protección y atención
- Consolida las 26 recomendaciones anteriores, con los más **altos estándares**
- Incorpora tres Anexos interconectados, con apéndices sobre buenas practicas:
  - ✓ Protección (Anexo A)
  - ✓ Seguridad (Anexo B)
  - ✓ Atención (Anexo C) y
  - ✓ Pautas de cotejo (Anexo D)
- Disponible en ES en: <https://rm.coe.int/como-implementar-la-convencion/16808c1757>

## Anexo A – Protección (Safety): Apéndices

### 1) Protección en los estadios

- Acceso y aficionados discapacitados
- Barreras ("elementos de separación") - norma europea
- Vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV)
- Comunicaciones
- Pasillos y vomitorios
- Centro de control de seguridad del estadio
- Contraterrorismo
- Dispositivos de gestión de seguridad en el estadio (gestión de la multitud)
- *Drones*
- Planes de emergencia y de contingencia
- Evacuación de emergencia
- Disposiciones sobre entradas
- Especificaciones de entradas y salidas - norma europea
- Planes de gestión de seguridad contra incendios y evaluación del riesgo de incendio
- Comidas y bebidas
- Reglamentos internos del estadio
- Inclusión, racismo y discriminación
- Recintos cubiertos
- Inspecciones
- Licencia y certificación de seguridad
- Iluminación
- Aforo de seguridad
- Planes médicos

- Manual operativo
- Equilibrio entre infraestructura física y gestión de la seguridad
- Inspecciones y reuniones antes y después del evento
- Protección del terreno de juego
- Pirotécnicos
- Sistemas de megafonía y de comunicación visual
- Registros y informes de auditoría
- Evaluación de riesgos
- Personal de seguridad (estadio) - papel, funciones, competencias y formación
- Registro corporal de los aficionados
- Asientos - norma europea
- Jefes de los vigilantes de seguridad (*Stewards*)
- Señalización
- Criterios de diseño del estadio y norma europea
- Planes y especificaciones del estadio
- Tribunas «de pie»
- Cuerpo de vigilantes de seguridad (*Stewarding*)
- Tribunas temporarias (desmontables)
- Política de boletería
- Gestión del tráfico
- VIPs y otras personas acreditadas
- Vigilantes de seguridad visitantes

### 2) Eventos en espacios públicos

- **Zonas de aficionados** (*Fan zones* - organizadas y espontáneas) y locales de proyección pública (*public viewing*)

## Anexo B: Seguridad – Buenas prácticas

- Planteamiento integrado pluri-institucional; papel de la **policía** en la coordinación nacional y local; papel del Gobierno; y papel de las autoridades judiciales
- Cooperación entre policía y instancias nacionales y clubes de fútbol
- Operaciones de **mantención del orden** durante partidos: funciones claves
- Comprender la **dinámica y riesgos** asociados a los aficionados / Clasificación de aficionados en función del riesgo / Operaciones de mantención del orden basadas en la evaluación de riesgos / **Comunicación** y dialogo con aficionados / Estrategias de **exclusión**
- **Cooperación policial** internacional
- Papel de los PIFNs
- Estrategia de **comunicación** y gestión de los media
- Lucha contra el terrorismo, criminalidad grave y organizada
- Apéndice 1 : Evaluación **dinámica de los riesgos y despliegue progresivo**
- Apéndice 2 : Manual **cooperación policial** internacional

## Anexo C: Atención - Buenas prácticas (Apéndices)

- Planteamiento integrado pluri-institucional
- Coordinación nacional y atención
- Coordinación local y atención
- Autoridades municipales y atención
- Atención y grandes partidos de fútbol
- Administración del estadio y atención
- Policía y atención
- Comprender **dinámica** de los aficionados y **riesgos**
- **Dialogo** y interacción con los aficionados
- Cartas de los Aficionados (*Supporters' Charters*)
- **Oficiales de enlace** con los aficionados(*SLO's*)
- Política de **inclusión** y lucha contra la discriminación y intolerancia
- Inclusión y aficionados **discapacitados**
- Participación de la **comunidad local**
- Atención – Estrategia de comunicación y media
- Entrenamiento de aficionados (***Fan-coaching***) y embajadas de aficionados (***Fan embassies***)

### Apéndices:

- 1: Dialogo y interacción con los aficionados
- 2: Cartas de los Aficionados
- 3: Principios de atención (hospitalidad) en grandes partidos de fútbol
- 4: Proyectos de **prevención** – participación de la comunidad local
- 5: Entrenamiento de aficionados
- 6: Embajadas de aficionados



# El Convenio Europeo de Derechos Humanos

Artículos relevantes para los eventos deportivos:

- Artículo 2: Derecho a la **vida**
- Artículo 3: Prohibición de penas o **tratos inhumanos** o degradantes

Artículo 5: Derecho a la **libertad** y a la seguridad

- Artículo 10: Libertad de **expresión**
- Artículo 11: Libertad de reunión y de **asociación**
- Artículo 14: Prohibición de la **discriminación**

## 5 – Las actividades del Secretariado

### Establecimiento de normas (*Standard-setting*)

Convenio de Saint-Denis (2016)

Recomendación (2015)<sup>1</sup>

### Supervisión (*Monitoring*)

Programa de visitas (desde España en 1997):  
...Francia, Rusia, Grecia, Ucrania, Turquía;  
EURO 2020: Azerbaiyán, Hungría, Italia,  
Holanda...

### Asistencia técnica

UEFA EURO 2012 (Polonia y Ucrania)

ProS4 y ProS4+

Proyecto “Qatar 2020”

MOOCs: Convenio y Recomendación;  
Derechos Humanos y Sport

### Cooperación internacional

Comité Permanente

Grupos de trabajo *ad hoc*: UEFA EURO 2020

Proyectos conjuntos con UE

Intercambios bilaterales : *Think Tank*  
europeo, Interpol (*Project Stadia*)

MoUs: UEFA y FIFA

## Proyecto conjunto con Unión Europea (ProS4+)

Proyecto «**Promoción y refuerzo de la normalización** del Consejo de Europa sobre protección, seguridad y atención en partidos de fútbol y otros eventos deportivos» (2016-2018-2020) ofrece respuestas adaptadas a los nuevos retos:

SP1

- Análisis de las nuevas **tendencias** en Europa: herramienta en línea para **Cuestionario y Informe Europeo Anual** sobre violencia en partidos de fútbol profesional y otros deportes

SP2

- **Promoción** de la firma y ratificación del nuevo **Convenio**: modelo de **formación** por país y región: Lituania (2018)

SP3

- Herramienta de **formación** *Massive Open Online Course (MOOC)* para promover el **Convenio** y la **Recomendación** de 2015

SP4

- Posibilidad de alojamiento del **sitio de la red PNIF** en el Consejo de Europa

SP5

- Seminarios nacionales de formación policial sobre fútbol : Bulgaria (2017), Rumania (2018)...

## 6 – La prevención de la violencia asociada al deporte

- Aprender con la Historia

---

- El Convenio de Saint-Denis

---

- La Recomendación de 2015 (buenas prácticas recomendadas)

---

- La cooperación internacional

---

- El marco nacional: liderazgos políticos, estrategias, normativas, políticas y procedimientos operativos

---

- El papel de los actores deportivos y de los aficionados

---

## Causas de los desastres

- Deficiente **diseño** de los estadios y instalaciones
- Funciones de **gestión** y líneas de **responsabilidad** poco claras
- Atención descuidada a los riesgos de **protección** (*safety*)
- Procedimientos de **evacuación** ineficaces
- Insuficiente **formación** / pericia
- Deficiente planificación de la evacuación
- Sistema de **boletería** ineficiente
- Deficiente **separación** de los aficionados/peñas
- Falta de **vigilantes de seguridad** (*stewards*) al interior de los estadios
- Deficiente **dispositivo policial** (planificación, responsabilidades y respuesta)
- Falta de **enfoque integrado** entre instituciones

## Lecciones de la Historia

- Trabajar juntos en un **enfoque integrado** de la seguridad, protección y atención

---

- Comprender los **principios clave** de la seguridad, protección y atención

---

- Mejorar la calidad de la **infraestructura física** del estadio e la **gestión y operaciones** de seguridad, protección y atención

---

- Asunción de **responsabilidades** y rendición de cuentas de la gestión de topo

---

# Estrategia nacional de prevención de la violencia

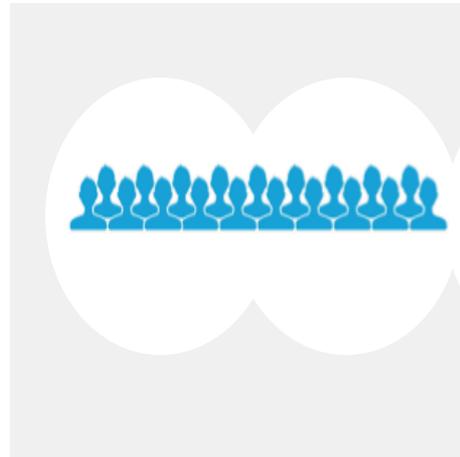
AISLAR LOS PROBLEMATICOS

MINIMIZAR SU INFLUENCIA



EXCLUIR

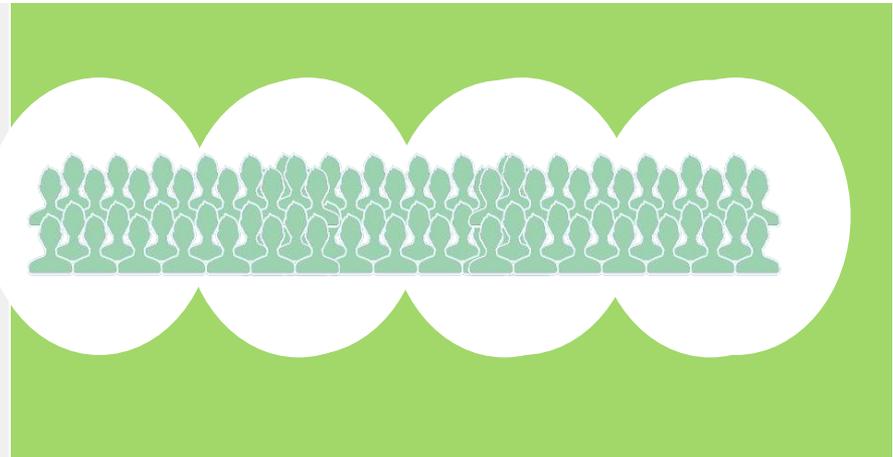
Infractores  
conocidos



INFLUENCIAR

Potenciales  
aficionados de  
riesgo

Con potencial para  
comportamientos anti-sociales  
y/o desorden espontaneo



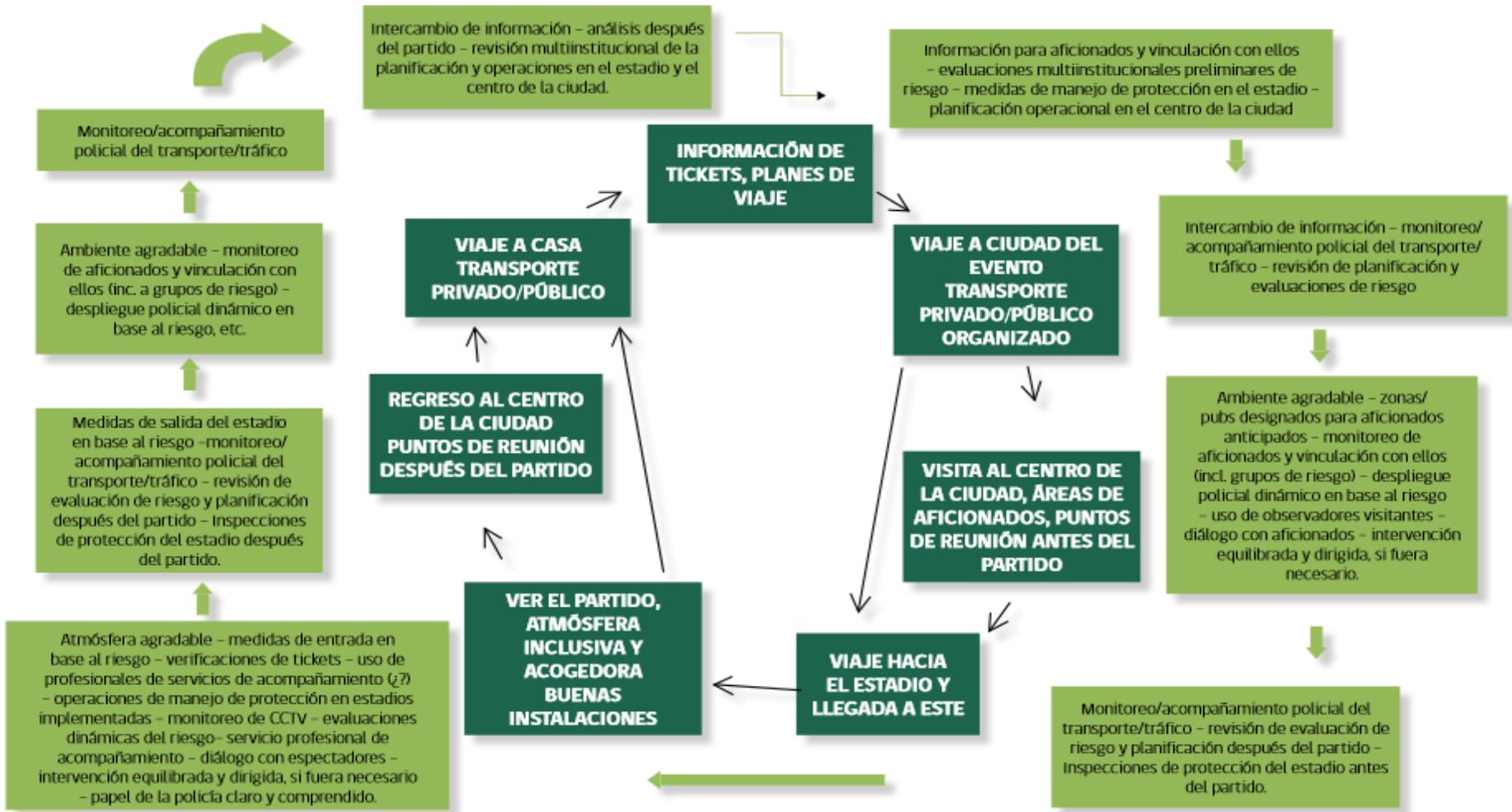
EMPODERAR

Aficionados  
sin riesgo

## Estrategia de diálogo con las aficiones

- Asegurar un diálogo **abierto y transparente** entre aficionados, clubes, policía y autoridades en el corto (preparación del partido) y largo plazo (resolución de problemas)
- Crear oportunidades de **debate**
- Involucrar **representantes de las peñas**, iniciativas focalizadas en los aficionados (*fan-coaching*) y expertos en dinámica de aficionados
- Promover el **bueno comportamiento**
- Asegurar principios de **justicia y respeto** cuando se lida con aficionados
- **Oficiales de enlace** con aficionados (*SLOs*) y *spotters* policiales

## MODELO DE FLUJO DEL EVENTO PLANIFICACIÓN Y OPERACIONES MULTIINSTITUCIONALES INTEGRADAS



## 7 – Retos y oportunidades

- 1 - Las **nuevas adhesiones** a la Convención a nivel mundial: Argentina, Chile, Qatar, Cabo Verde y Cameron

---

2. El **papel de los Estados y actores regionales y locales** en la implementación de la Convención y de la Recomendación

---

- 3 - La implementación del **nuevo Comité** sobre Seguridad y Protección de Eventos Deportivos

---

- 4 - Las oportunidades de **cooperación reforzada** con CONMEBOL y FIFA a través la implementación de los Memorandos de Entendimiento

---

## Mensajes finales

El Consejo de Europa lidera el esfuerzo para tornar los partidos de fútbol y otros eventos deportivos más **seguros** y en un ambiente **protegido** y **cordial** para todas las personas

---

Todos los Estados pueden adherir al nuevo Convenio y así beneficiar de los altos **estándares** y de la red de **expertos** del Consejo de Europa

---

Compilado completo de textos: <https://rm.coe.int/compilation-texts-convention-218-chilean-publication-es/16808c15dd>

**Muchas gracias por vuestra atención!**

**Obrigado!**



**Contactos: [sport.t-rv@coe.int](mailto:sport.t-rv@coe.int)**